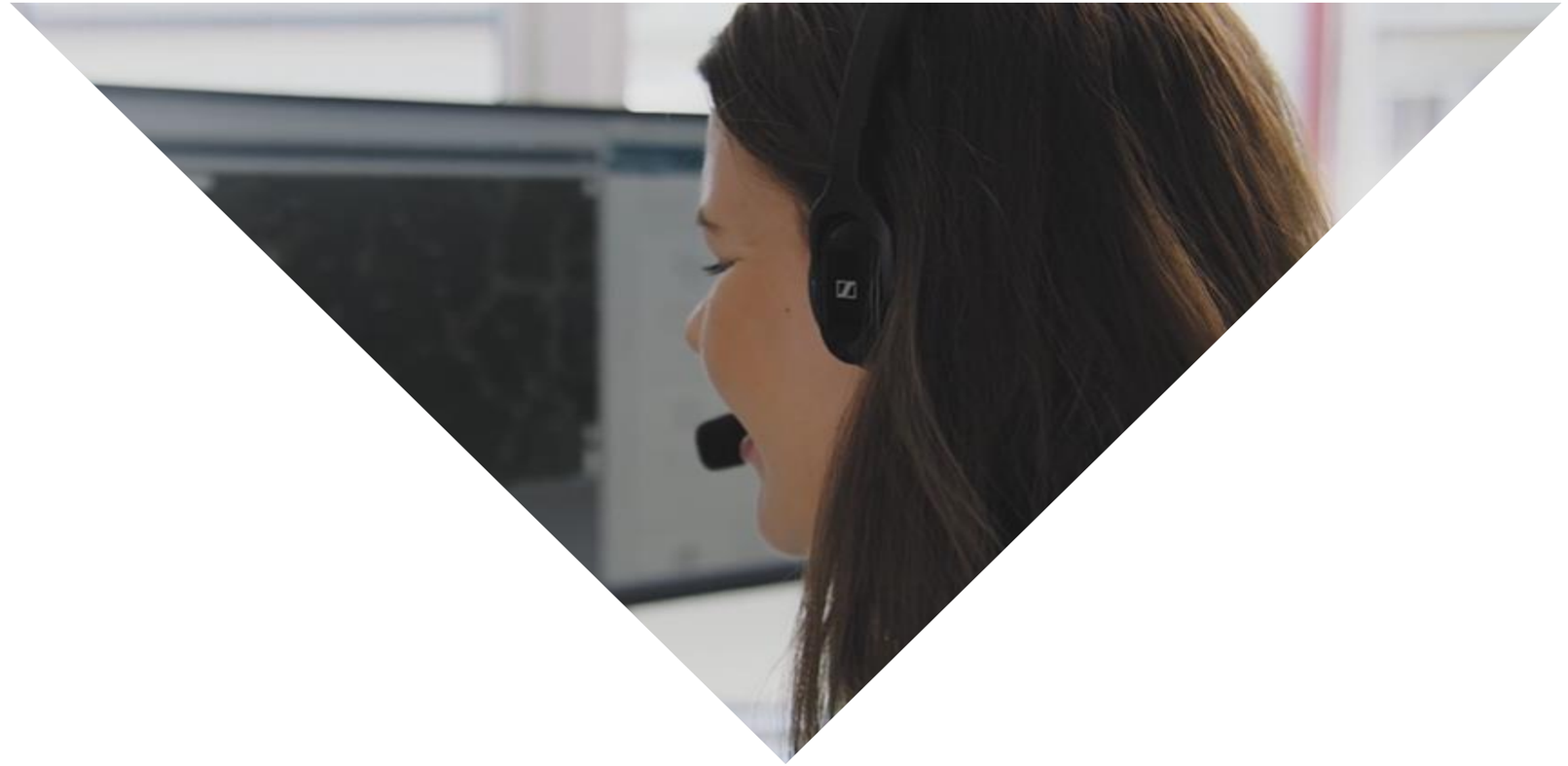


ET UNGT RESPONSSENTERS ERFARTE SUKSESSKRITERIER

KONGSBERGREGIONEN ET SAMARBEID MELLOM KOMMUNENE KONGSBERG, NOTODDEN, HJARTDAL, TINN,
NORE OG UVDAL, FLESBERG, ROLLAG OG SIGDAL

Responssenteret
– alltid i nærheten

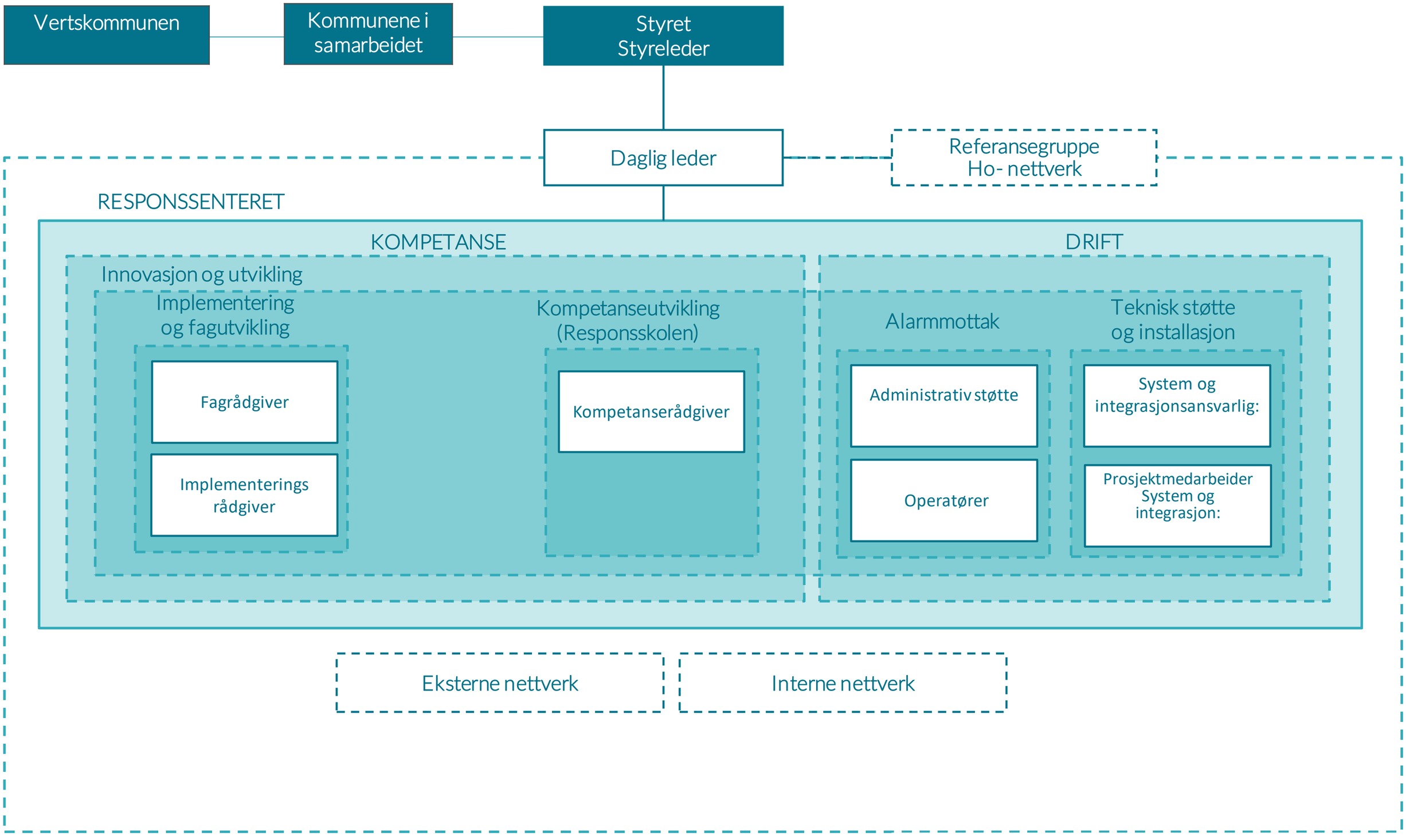
AGENDA

- Historikk
- Eierstruktur, Avtaler
- Forretningsmodell
- Tjenesteportefølje
- Bemanning
- Kostnader/budsjett
- Erfaringer

RESPONSSENTERETS HISTORIE

- Forløpet til responssenteret var velferdsteknologiprogrammet som startet i 2015 og ble avsluttet i 2018
- Høsten 2016 vedtok Kongsbergregionens kommuner å etablere Responssenteret i Kongsberg
- Høsten 2017 ble det ansatt daglig leder for prosjektet
- Våren 2018 ble det ansatt rådgivere og operatører
- Høsten 2018 startet et utviklings- og implementeringsløp
- Drift fra januar 2019

EIERSTRUKTUR OG ORGANISERING



Responssenteret
– alltid i nærheten

Interne nettverk
Digitale agenter
Helse og omsorgsnettverket
Helseledernettverk
KVT
Teknikernettverk
Profilnettverket
Hovedtillitsvalgte
Overordnet VFT Sigdal
Overordnet VFT Kongsberg
Eksterne nettverk
Nasjonalt velferdsteknologiprogram
Net Nordic
Innsatsgruppe kartlegging og tildeling – Nasjonalt velferdsteknologiprogram (NVP).

VÅRT ADMINISTRATIVE TEAM

Daglig leder

Implementeringsrådgiver

Fagrådgiver

Kompetanse- og implementeringsrådgiver

System og integrasjons ansvarlig

Prosjektmedarbeider system og integrasjon

Responssenteret
– alltid i nærheten

VÅRE OPERATØRER

Responssenteret
– alltid i nærheten

FORRETNINGSMODELL

- Responssenteret i Kongsbergregionen skal anskaffe og levere velferdsteknologiske løsninger
- Leveransen er til kommunene i samarbeidet, i henhold til brukerbehovet generelt, men også spesielt i den enkelte kommune
- Vi samarbeider tett med vår leverandør om løsninger rettet mot brukerbehovet i kommunene
- Vårt Responssenter har et helhetlig fokus fra implementering til utvikling gjennom vårt kompetansesenter som er unikt i sitt slag. Vi har hele tiden deltatt i det Nasjonale velferdsteknologi programmet som avsluttes i 2021
- Vår forretningsmodell baseres på Vertskommuneavtalen som beskriver vår leveranse og kostnadsfordeling til kommuner som tiltrer vårt samarbeid
- Samarbeidet er basert på at partene er likeverdig

Responssenteret
- alltid i nærheten

TJENESTEPORTEFØLJE

Vår tjenesteportefølje består av en alarmsentral og et kompetansesenter.

Vår alarmsentral betjener varsler på:

- Mobile trygghetsalarmer, trygghetsalarmer
- Lokaliseringsteknologi
- Sensorteknologi
- Elektronisk dørlås
- Elektronisk medisineringsstøtte

Vi bidrar til implementering av pasientvarslingsanlegg på institusjoner.
I nær fremtid vil også digitalt tilsyn knyttes til vår responssenterløsning.

Responssenteret
– alltid i nærheten

STATISTIKK

ALARMER

TILKNYTTEDE KOMMUNER

- Tinn
- Sigdal
- Nore og Uvdal
- Rollag
- Flesberg
- Hjartdal
- Kongsberg
- Notodden

Statistikk fra Responssenteret
(oppdatert 07.10-2021)

ANTALL VARSLER

Mellom 1. juni 2019 og 1.Oktober 2021 er det totalt håndtert 428 302 varsler i systemet til Responssenteret.

Mellom 1 Januar 2021 og 1 Oktober 2021
Er det totalt håndtert 169 311 varsler.

AKTIVE ENHETER

2060 aktive enheter kommuniserer med Responssenteret,
og ca. 2500 ansatte betjener de tilknyttede brukerne

I September 2021 er det registrert 19 587 varsler. Disse er fordelt på:

5989 Manuelle trygghetsalarmer (assistanse)
3932 varsler fra ulike aktivitetssensorer
46 varsler fra gulvmattealarmer
8177 varsler fra dørsensorer
290 Varsler fra medisindispensere
1153 tekniske varsler

RESULTAT

Det betyr at våre helsefaglige operatører, sammen med Responssenterets automatiske systemer, i September måned har løst 653 hendelser pr. døgn, eller ca. 27 hendelser pr. time

Responssenteret
- alltid i nærheten

TJENESTEPORTEFØLJE

TJENESTER
SVARTJENESTE OG KOMPETANSESENTER

IMPLEMENTERING

Med full prosessveiledning

OPPLÆRING

Under alle faser av implementering

DRIFT

- Hele døgnet
- Alltid i nærheten

UTVIKLING

Testing, anskaffelser og veiledning

Responssenteret
– alltid i nærheten

KOSTNAD/BUDSJETT

- Responssenteret finansieres gjennom en vedtatt kostnadsfordelingsnøkkel fra deltakerkommunene.
- Andel beregnes etter innbyggertall i hver kommune per 30.6 før budsjettåret.
- Kostnadsfordelingsnøkkel er 20% lik fordeling av grunnbeløp og 80 % etter innbyggertall.
- Inntrer flere kommuner i samarbeidet reduseres kostnaden for alle kommunene.
- Fordelingsnøkkel vurderes i styret

Responssenteret
– alltid i nærheten

AVHENGIGHETER FOR OPERATIV DRIFT

HJEMME-TJENESTEN

TEKNIKERE

SENSOR-TEKNOLOGI

PÅRØRENDE

MOBIL APP

HUB/ TRYGGHETS-ALARM (1600 enh.)

FORSYSTEM

EPJ

NORSK-HELSENETT

PERSONAL-SYSTEMET

KOMMUNER

Responssenteret

– alltid i nærheten

ERFARINGER

- Informasjon, kunnskapsdeling, samskapning og beredskap
- Endring av arbeidsprosesser som er ledelsesforankret må være et krav
- Teknologi må introduseres tidlig og det må foreslås når bruker er samtykkekompetent.
- Riktig vedtak for bruker og jevnlig evaluering av dette
- Riktig innsatt teknologi hos bruker
- Digitale agenter eller andre dedikerte ressurspersoner
- Gevinstoppfølging for evaluering av arbeidsbesparelse og type teknologi som kommunen har satt inn hos sine brukere
- Jevnlig opplæring og kompetanseheving av ansatte

Responssenteret
- alltid i nærheten

Kongsbergregionens Responssenter

TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN!

Responssenteret
– alltid i nærheten