



# Responsløsning – «rett i lomma» i Elverum kommune

Webinar Responsløsninger

Åshild Sæther Engen

141021

---



# Responsløsning - Elverum

- Velferdsteknologi-satsning fra 2016
- Benyttet responscenter
- Tidlig fokus på plattformsløsning og mulighetene det gir





# Responsløsning - Elverum

- Nye tekniske løsninger ga fleksibilitet i valg av responsløsning
  - Mulige løsninger
    - Fortsatt responscenter
    - Brukernær respons
    - Hybrid
  - Etterspurte flere responsløsninger fra leverandørene i anskaffelsesprosessen
-



# Responsløsning - Elverum

## Dialog med de ansatte om responsløsningen

Får for lite info

Stressende

Tidsbruk ved formidling  
av alarmer

Alle alarmene ut i  
tjenesten uansett

Ønsket å snakke direkte  
med brukerne

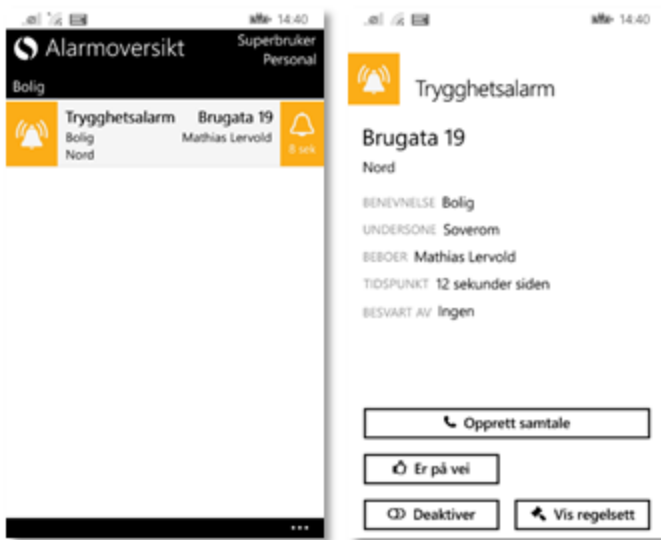
Språkbarrierer

## Dialog med tjenestemottakere

Direkte dialog

Rask respons

Trygghet



JNE

---

# nsløsning - Elverum

nsløsning  
fra




ansatte på jobb i  
hjemmesykepleien

- Inndeling
  - Primærsone 1. linje
  - Back-up sone 2. linje
  - Legevakt 3. linje



# Responsløsning - Elverum

- Implementering og opplevelse
  - Informert om løsningen over tid før den ble implementert
  - Ansatte var positive før implementering
  - Erfarte at det var en intuitiv løsning
  - Positivt med direkte dialog med brukerne
  - Noen følte på mindre stress
  - «Temperaturmålings»-øvelse

Positiv	Usikker	Negativ
		



# Responsløsning - Elverum

- Endring i sonestruktur hjemmesykepleien
    - Større soner – alarmtrykket økte
  - Endring av oppsett
    - Lederne lyttet til ansattes utfordringer
    - Meldte behov for endring av oppsett
    - Endringen har tatt bort de unødvendige alarmene for de ute i drift.
    - Forbedringer i systemet med nye muligheter for ruting av alarmer må på plass
-



# Responsløsning - Elverum

- Løsninger som vil bidra positivt
  - Posisjonsbasert ruting av alarmer
  - Pårørendeinvolvering
  - Kobling til arbeidsliste

## Status Responsløsning:

- Ansatte ser fortsatt fordeler med å kunne snakke direkte med brukerne.
  - Har stor tro på at posisjonsbasert ruting av alarmer vil ha god effekt på alarmtrykk pr. ansatt.
  - Tjenestemottakerne er fornøyd med direkterespons
-