Norway Health Tech

Velkommen fagdag og utstilling for helsestasjon og skolehelsetjeneste

Program for dagen

- **Velkommen** ved Endre Sandvik, prosjektdirektør Oslo Kommune, byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap og Kathrine Myhre, daglig leder Norway Health Tech
- **Helsestasjons- og skolehelsetjenesten i Norge – utfordringer i dag og fremover** ved Eirik Nagel Aldrin, helsesykepleier, seksjonssjef, Bydel Bjerke, Oslo kommune
- **Plattformer og teknologiske rammer** ved Nina Linn Ulstein – produktansvarlig for helsenorge.no, Direktoratet for e-helse
- Pause og demotorg
- **Skulle ønsker jeg hadde** … dialog og innspill om fire viktige temaer
- **Hva kan markedet bidra med?** Kort presentasjon av utvalgte løsninger som finne tilgjengelig.
- **Avslutning og dialog** med selskapene som står på demotorg

Digitale innbyggertjenester til helsestasjon og skolehelsetjenesten – Velkommen til fagdag og demo

Kathrine Myhre, CEO, Norway Health Tech, 23. mai 2019

Velkommen til dialogmøte mellom helsetjeneste og helseindustri

…med formål å diskutere behov, teste og vise frem løsninger og sammen finne veien til bedre tjenester for barn og unge

Norway Health Tech

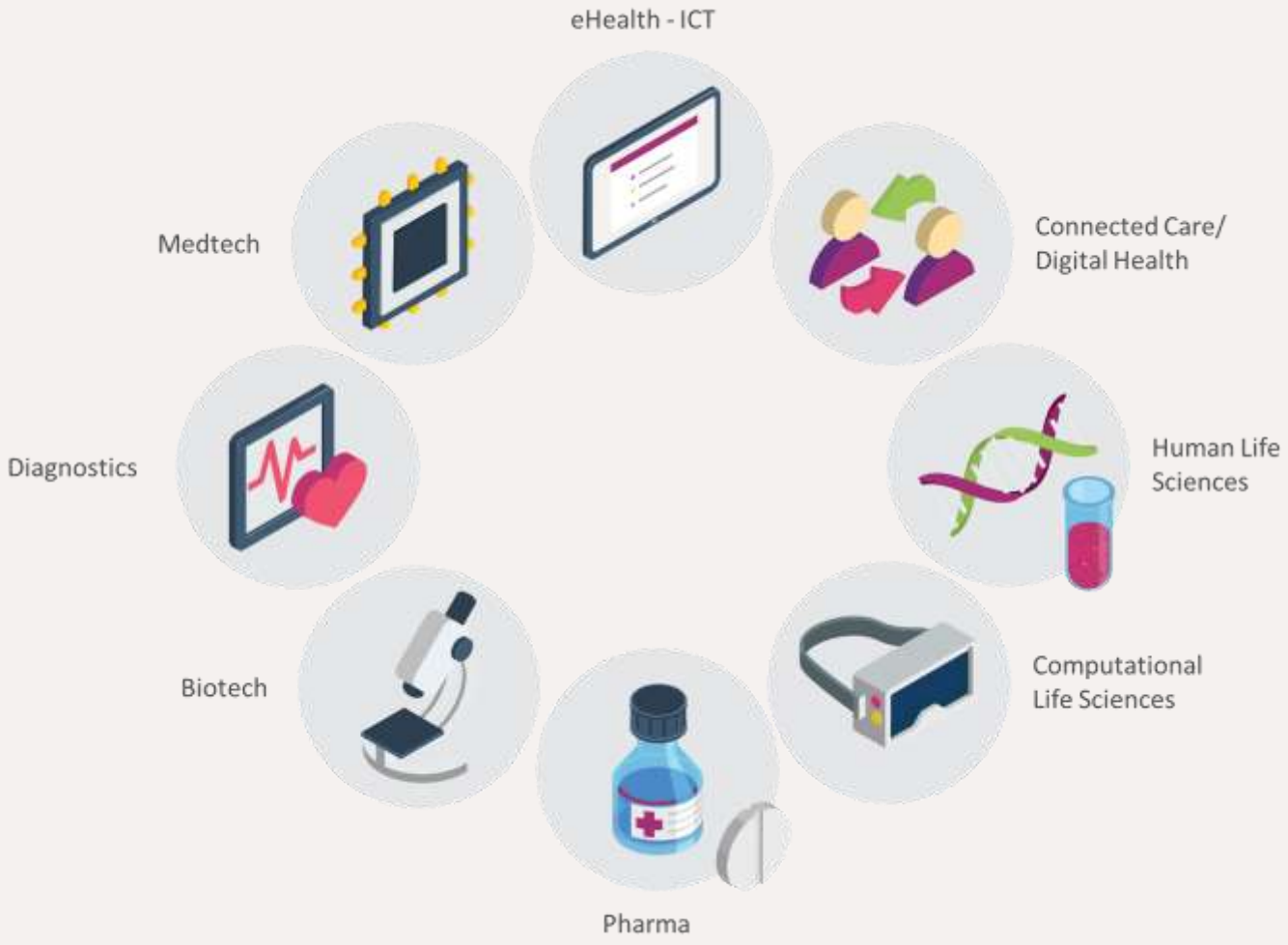
Digitale innbyggertjenester til helsestasjon og skolehelsetjenesten

23. mai 2019 - kl 11:30 - 15:30

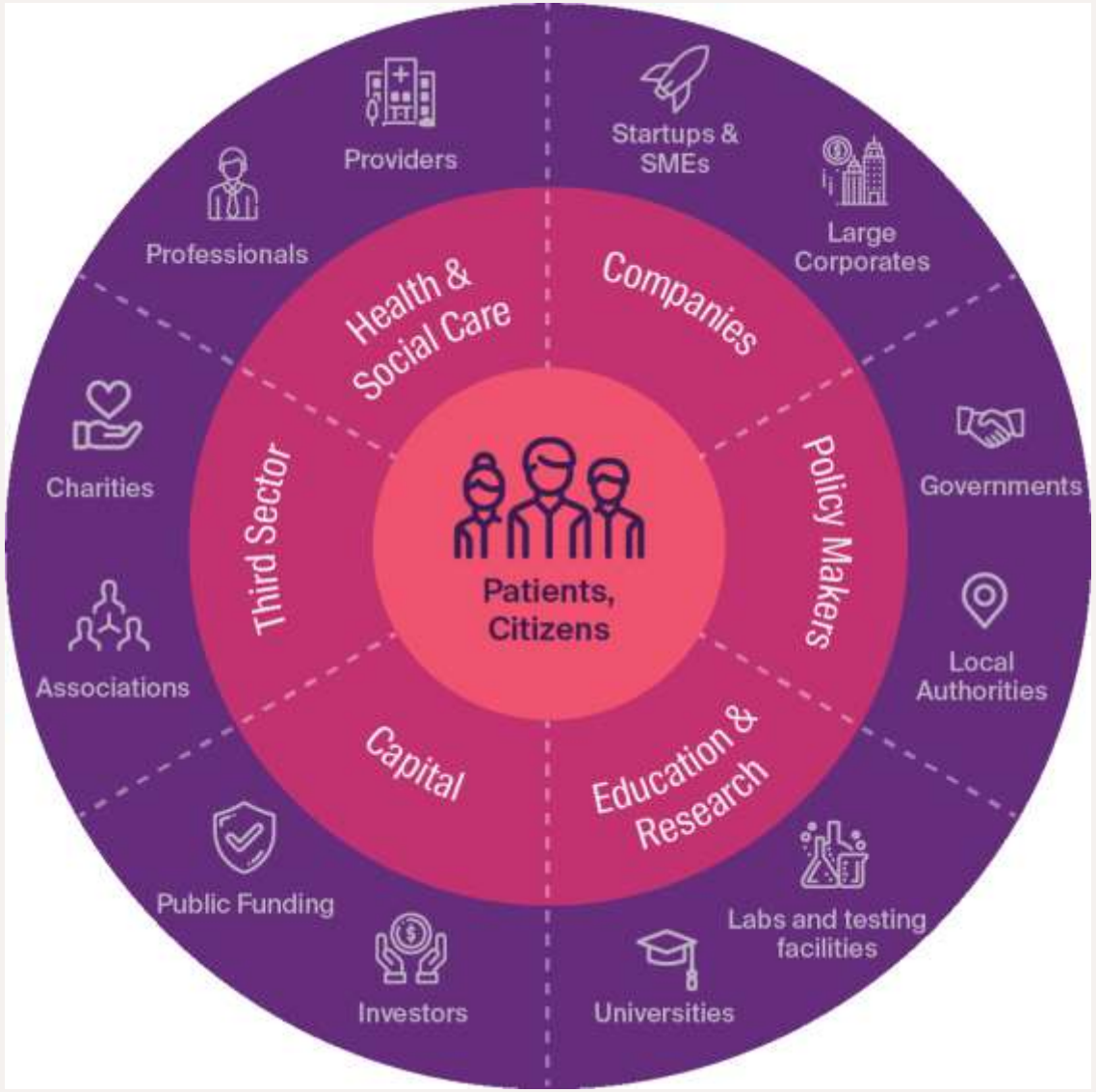
The story behind

- Oslo Medtech established 2009
- Non-profit member organization
- Part of Innovation Norway's cluster program
- @ 270 members
- Representing the full value chain in members and strategy
- NCE – Norwegian Centre of Expertise – status in 2015
- Gold Label certification in 2018
- Changed name to Norway Health Tech in 2017

We address all areas of human health



Our members represent the full value chain and health innovation ecosystem



Mission

Our mission is to improve quality in treatment and care by developing and scaling world class health solutions through our members and eco-system. We aim to create sustainable solutions to global health challenges, by facilitating international collaborations and growth in the Norwegian health industry

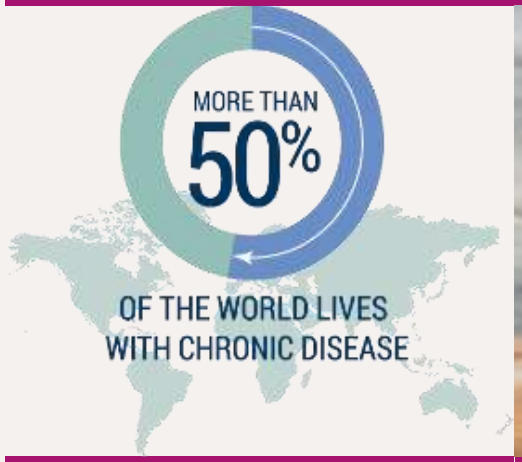
Hovedmålet med Helsenæringsmeldingen…

«… er å bidra til økt konkurransekraft i den norske helsenæringen og samtidig bidra til en mer bærekraftig helse- og omsorgstjeneste, i form av mer effektiv forebygging, behandling og omsorg.»

Challenges in healthcare lead to a need for new technology, new services and new work methods

Less hands in healthcare

Demographical changes



Increased occurrence of chronic disease

Norway no 4 on OECD spend per capita/GNP

Need for new products and solutions

The Norway Health Tech innovation collaborative ecosystem

The Health Ministry and regional health administration

Health Industry

Health Service Innovation

Acceleration

Health Care Providers

University research and education collaboration

Behov og utfordringer i helsetjenesten

- Å forstå hvordan teknologi kan utnyttes til å øke kvalitet og effektivitet i helsetjenestene
- Å forstå hva som finnes tilgjengelig av teknologi og hvilke muligheter denne kan gi
- «Tunge» kulturer som skal endres for å utnytte potensialet i nye måter å jobbe på
- Utfordringer rundt samhandling
- Kvalitetsstyring og risikohåndtering
- Ta ut gevinster av teknologiinnføringer
- Krevende å avgrense utfordringer på grunn av mange prosesser på mange nivåer i store organisasjoner

Mulige tjenester/ tjeneste- områder

Våre tjenester

- Innovasjonsrådgiver
- Konseptutvikling av nye helsetjenester
- Innovasjonsprosjekter
  - Behovskartlegging / utfordringer
  - Prosjektbeskrivelse
  - Finansieringskilder – søknad
  - Prosjektledelse
- Anskaffelser
  - Behovskartlegging / utfordringer
  - Dialogkonferanse
  - Konkurransegrunnlag
    - Høringsrunde
  - Dialogmøte
- Faglige nettverk
- Bygge innovasjonskompetanse hos medlemmer

Eksempler på innovasjon og samhandlingsprosjekter

- Digi helsestasjon – Oslo Kommune
- Effektiv ressursallokering - Oslo Universitetssykehus
- Samarbeid med SingHealth Hospital, Singapore
- Utvikling av ny sykehusseng i samarbeid med sykehus i Norge, Canada og Tyskland

Stay in touch!

Norway Health Tech

www.norwayhealthtech.com

Kathrine Myhre
CEO
kathrine.myhre@norwayhealthtech.com
✆ +47 930 69 634

DigiHelsestasjon
- Digitale helsetjenester i kommunesektoren

Helsestasjons- og skolehelsetjenesten

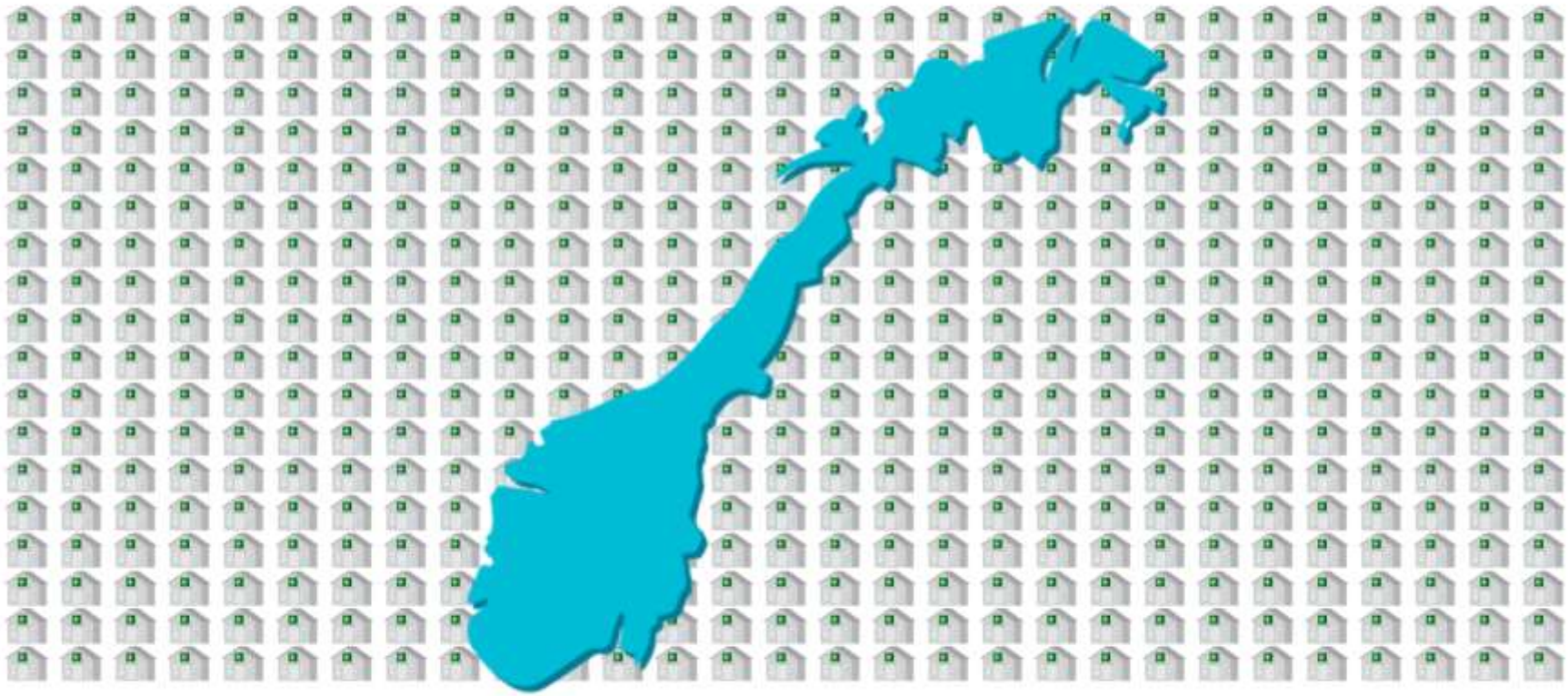
Mars 2019

OSLO KOMMUNE BERGEN KOMMUNE STAVANGER KOMMUNE HAUGESUND KOMMUNE KS Direktoratet for e-helse

Hvordan lager vi gode digitale innbyggertjenester?

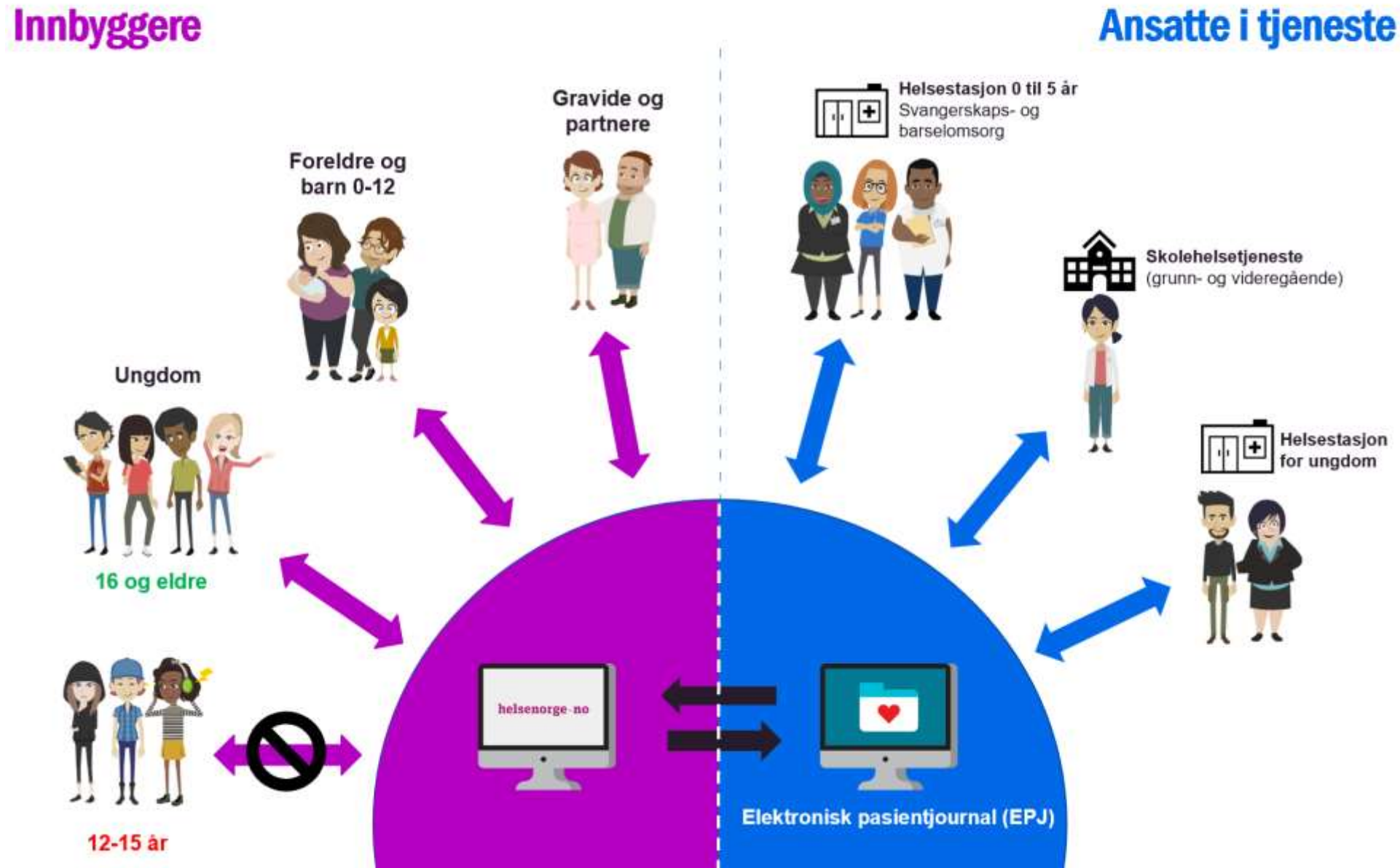
Hvordan lager vi gode digitale innbyggertjenester?

Organisering varierer mellom de 422 kommunene



Oslo kommune BERGEN KOMMUNE STAVANGER KOMMUNE KS Direktoratet for e-helse

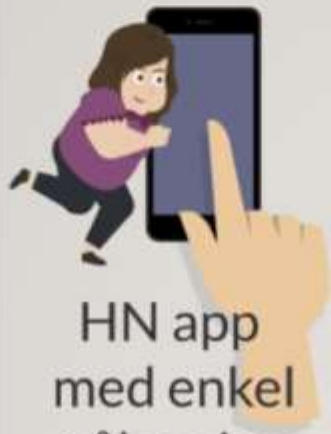
Målgrupper


Innbyggere
Ansatte i tjeneste
Gravide og partnere
Foreldre og barn 0-12
Ungdom
16 og eldre
12-15 år
helsenorge.no
Helsestasjon 0 til 5 år
Svangerskaps- og barselomsorg
Skolehelsetjeneste
(grunn- og videregående)
Helsestasjon for ungdom
Elektronisk pasientjournal (EPJ)

Velkommen, digitale innbygere!
DigiHelsestasjon

Delleveranse 2 – mulige satsinger

Ungdoms-løsning



HN app med enkel pålogging

Målrettet informasjon

Ekstra-konsultasjo-er på video

Samtykke til vaksiner

Ta i mot nye brukere

Tjenester på engelsk

Info på fremmed-språk

Vise lengde-vekt

Dele ut mestringskurs

Fylle ut kartleggings-skjema

e-resept

INFORMASJON

som er kvalitetssikret

Meny

Søk...

Infeksjon og betennelse

Kikhoste

Kikhoste er den hyppigste av de meldingspliktige smittsomme sykdommene i Norge, og forårsakes av at kikhostebakterien Bordetella pertussis infiserer luftveiene.

Kikhoste kan ramme både voksne og barn.

Foto: © Cultura Creative/Johnér

INNHOLD

- Forekomst
- Hvordan kikhoste smitter
- Inkubasjonstid og symptomer
- Behandling
- Forebygging: Vaksine og antibiotika

Forekoms

Kikhoste forek dersgrupper, men er hyppigst i

Program for dagen

- **Velkommen** ved Endre Sandvik, prosjektdirektør Oslo Kommune, byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap og Kathrine Myhre, daglig leder Norway Health Tech
- **Helsestasjons- og skolehelsetjenesten i Norge – utfordringer i dag og fremover** ved Eirik Nagel Aldrin, helsesykepleier, seksjonssjef, Bydel Bjerke, Oslo kommune
- **Plattformer og teknologiske rammer** ved Nina Linn Ulstein – produktansvarlig for helsenorge.no, Direktoratet for e-helse
- Pause og demotorg
- **Skulle ønsker jeg hadde** … dialog og innspill om fire viktige temaer
- **Hva kan markedet bidra med?** Kort presentasjon av utvalgte løsninger som finne tilgjengelig.
- **Avslutning og dialog** med selskapene som står på demotorg

HELSESTASJON- OG SKOLEHELSETJENESTEN I NORGE

UTFORDRINGER I DAG OG FREMOVER

Eirik Nagel Aldrin
Helsesykepleier

MØTEPUNKTER I TJENESTEN

- Helsestasjon
  - Konsultasjoner på helsestasjon
  - Hjemmebesøk inkl. Nye familier
  - Andre arenaer. F.eks barnehager
- Skolehelsetjenesten
  - Konsultasjoner på kontoret
  - Klasserom
  - Ute i miljøet
- Helsestasjon for unge
  - Konsultasjoner på HFU
  - Kurs

DAGENS DIGITALE SITUASJON

- Nettsider med lite, eller utdatert informasjon
- Manglende IT-utsyr
  - Høytaler til video fremvisning
  - Ikke trådløst nett
  - Få med tilgang til laptop /nettbrett

HJEMMEBESØK – SLIK JEG SELV HAR OPPLEVD DET

- Hjemmebesøk
  - Informasjon på papir
  - Dokumentasjon i etterkant

  Stor og klumpete vekt

Foto: Colourbox

2014 GLADSAXE KOMMUNE, DANMARK

- Hjemmebesøk
  - Journalsystem på nettbrett
  - Mulighet til dokumentasjon hos bruker
  - Vise og forklare vekstkurver umiddelbart
  - Liten og lett vekt, stoffbleie

DIGITAL TILGJENGELIGHET

- Flere plattformer tas i bruk
  - Snapchat
  - Instagram
  - Chat
  - App'er utviklet «lokalt»
  - Nyhetsbrev

- *Bruk av sosiale medier kan bidra til å synliggjøre og ufarliggjøre tjenesten.*
- *3 av 4 helsesøstre opplever økt besøk etter å ha tatt i bruk sosiale media*

Ungdomshelse i en digital verden – DIGI-UNG 1. Helsedirektoratet 2018

UTFORDRINGER I DAG

- Følger ikke med de løsninger eksisterer
  - eks e-resept ved forskrivning av legemidler
- Meldingsutveksling
  - eks PLO-melding sykehus til bydel
  - Fødselsmeldinger kommer sent
  - Post til skolehelsetjenesten havner i skolens journalsystem.
- Statistikk
  - varierende mulighet til å hente tall fra dagens systemer
  - Kostnad?

UTFORDRINGER

Digital kompetanse

Taushetsplikt og dokumentasjonsplikt

Varierende «digital satsing» i bydeler og kommuner

Konkurrerer mot andre nett-kilder

«KUNNSKAPSKILDER» FOR BRUKERE

AFTENPOSTEN.NO

Som lege og tobarnsmor er jeg altfor ofte vitne til ukorrekte og helsefarlige anbefalinger på nett

BEHOV

- Bedre løsninger for å samle og hente ut statistikk
  - Lokale tall og informasjon fra våre observasjoner.
- Undervisningsløsninger
  - E-læring, kompetanseportal, idébank
- Utviklings- og kompetansesenter sikre kunnskapen som blir delt, og utøvelsen av tjenestene.

HVORFOR KOMPETANSE- OG UTVIKLINGSSENTER?

- *De største hindringene er tid, og utfordringer med å forstå engelskspråklige artikler.*
- *Nasjonale retningslinjer er helsesøstrenes mest brukte kunnskapskilde. For å kunne ha en kunnskapsbasert yrkesutøvelse må helsesøstre ha kompetanse til å vurdere anbefalingene i nasjonale retningslinjer sammen med andre kunnskapskilder. Et fremtidig nasjonalt kompetanse- og utviklingssenter for helsestasjons- og skolehelsetjenesten vil kunne spille en viktig rolle for å implementere nasjonale retningslinjer og kvalitetssikre lokale prosedyrer i kommunene.*

Weum, Bragstad, Glavin - Sykepleien Forskning, 2017

HVA ØNSKER VI OSS?

Løsninger som letter den «merkantile jobben»	• eks scanning inn i journal. • Meldingsflyt
Mer brukervennlige journalsystemer	• Mange klikk
Løsninger som snakker med journalsystemene	• Eks høsting av data fra helseopplysningsskjema ved helsesamtaler

TIL BRUKERNE?

- Informasjon til brukerne
  - Oppslagsverk, artikler, søketjeneste
  - e-læring og chat
  - Videokonsultasjon
  - Timebestilling
  - Innsyn i journal?
    - Hele journalen?

SOSIAL ULIKHET I HELSE

- Vil økt digital tilgjengelighet bidra til å redusere sosial ulikhet i helse?
  - Vil det bli lettere å komme tidlig i kontakt med de som har behov?
- Tilgjengelighet for alle?
  - Språk, økonomisk situasjon, digital kompetanse

HELSESYKEPLEIER
NY TITTEL – samme kompetanse
Vi er på helsestasjon, i skolehelsetjenesten og på helsestasjon for ungdom!
LANDSGRUPPEN AV
HELSESYKEPLEIERE NSF

Program for dagen

- **Velkommen** ved Endre Sandvik, prosjektdirektør Oslo Kommune, byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap og Kathrine Myhre, daglig leder Norway Health Tech
- **Helsestasjons- og skolehelsetjenesten i Norge – utfordringer i dag og fremover** ved Eirik Nagel Aldrin, helsesykepleier, seksjonssjef, Bydel Bjerke, Oslo kommune
- **Plattformer og teknologiske rammer** ved Nina Linn Ulstein – produktansvarlig for helsenorge.no, Direktoratet for e-helse
- Pause og demotorg
- **Skulle ønsker jeg hadde** … dialog og innspill om fire viktige temaer
- **Hva kan markedet bidra med?** Kort presentasjon av utvalgte løsninger som finne tilgjengelig.
- **Avslutning og dialog** med selskapene som står på demotorg

Direktoratet for e-helse

Plattformer og teknologiske rammer

Nina Linn Ulstein, Produktansvarlig Helsenorge
23.05.19

HIMSS Health 2.0
CHAMPIONS OF HEALTH UNITE
Integrating health & social care
European Conference & Exhibition
11–13 JUNE 2019 | HELSINKI

Digital health funding hits $1.4B in 2019's first quarter

Clover Health topped the charts with a round pegged at $500 million.

By MobiHealthNews | April 05, 2019

SHARE 43

What can AI deliver today & what are we really ready for?

HVILKEN RETNING VIL VI GÅ?
HVA ER VIKTIG FOR INNBYGGERNES NETTHELSE-TJENESTE?

HELSENORGE I FARTA
LIKE MOBIL SOM DU ER
KVIKK PÅLOGGING
BIOMETRI

DINE HELSEKONTAKTER DER DU ER, NÅR DU TRENGER DET

HJELP!
MEN, JØSSES!
ER DET IKKE FASTLEGEN?!

HELSEHJELPEN KOMMER HJEM TIL DEG!

IKKE BARE DU, DITT SOSIALE NETTVERK
DU ER IKKE ALENE OM HELSA DI! FAMILIE, VENNER OG FRIVILLIGE VIL INVOLVERES!

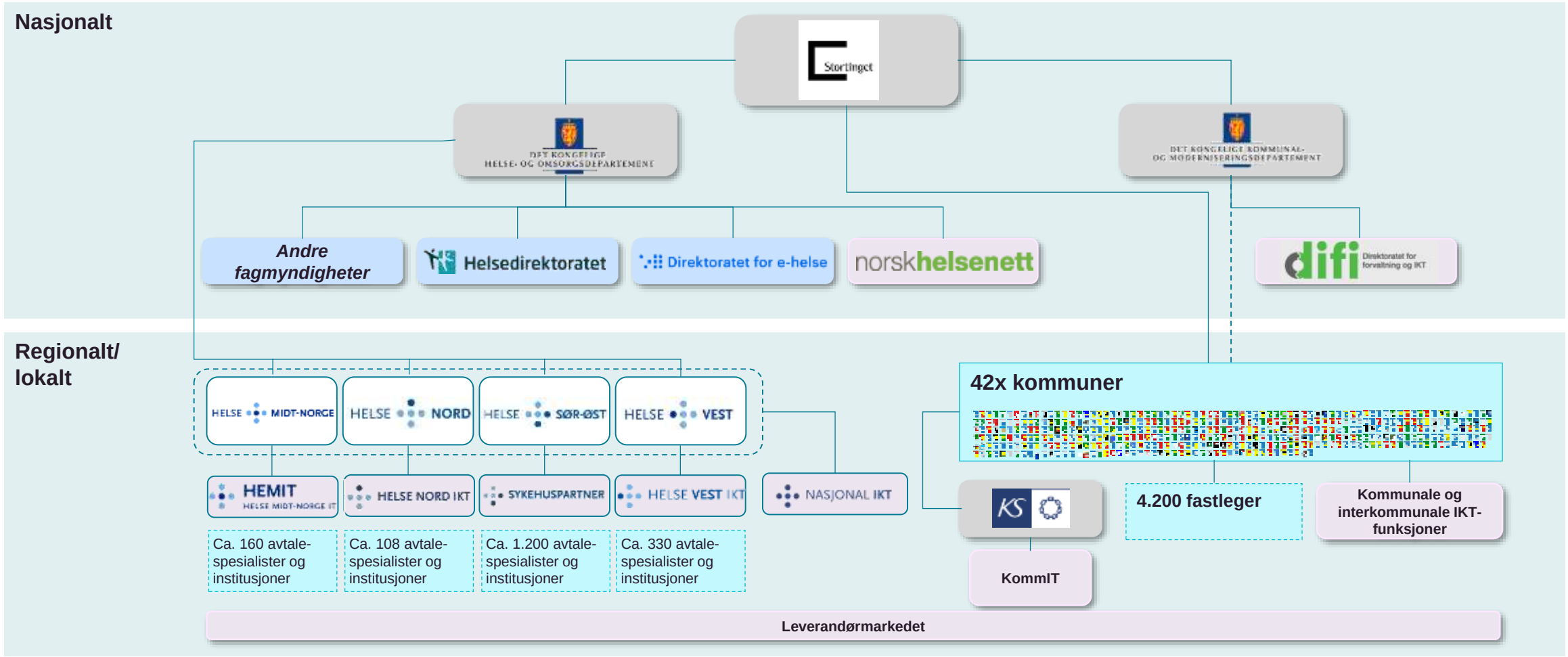
TILBUD TILPASSET DEG OG DIN SITUASJON
OM MEG
GRAVID
HJEMME-TJENSTER
SUPERHELT
UNGDOM

HELSEHJELP UANSETT SPRÅK OG KULTUR
COMO TE VA?
怎么样？
HOW DO YOU DO?
JAK LECI?
BAGAIMANA KABARNYA ?

JEG ER EN BOT OG KAN HJELPE DEG MED Å SJEKKE SYMPTOMER OG FORESLÅ HVA SOM ER BRA FOR DEG
AUTOMATISERTE HELSESJEKKER OG VEILEDNING

SAMLE DIN HELSEINFO PÅ ET TRYGT STED. BRUK DEN TIL Å IVARETA DIN HELSE DEL DEN. SELG DEN. DU BESTEMMER!
DIN HELSEINFORMA-SJON FRA ULIKE AKTØRER & DINGSER

SAMARBEID OFFENTLIGE OG PRIVATE KREFTER
VS.
ELLER
PARTNERE?
PRIVAT SYKEPLEIER
LEVERANDØR
APOTEK
IT GRUNDER
PRIVATLEGE


Nasjonalt
Stortinget
DET KONGELIGE HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT
DET KONGELIGE KOMMUNAL- OG MODERNISERINGSDEPARTEMENT
Andre fagmyndigheter
Helsedirektoratet
Direktoratet for e-helse
norskhelsenett
difi
Direktoratet for forvaltning og IKT
Regionalt/ lokalt
HELSE MIDT-NORGE
HELSE NORD
HELSE SØR-ØST
HELSE VEST
HEMIT
HELSE MIDT-NORGE IT
HELSE NORD IKT
SYKEHUSPARTNER
HELSE VEST IKT
NASJONAL IKT
Ca. 160 avtale-spesialister og institusjoner
Ca. 108 avtale-spesialister og institusjoner
Ca. 1.200 avtale-spesialister og institusjoner
Ca. 330 avtale-spesialister og institusjoner
42x kommuner
KS
KommIT
4.200 fastleger
Kommunale og interkommunale IKT-funksjoner
Leverandørmarkedet

Hva er brukernes behov?

Strategi for helhet – og mangfold

Helsenorge skal, i tett samarbeid med leverandører, næringsliv, sektoren og innbyggere, tilrettelegge for et rikt tilbud av kvalitetssikrede digitale helsetjenester

En vei inn!

Et økosystem for digitale innbyggertjenester

Helsenorge tilbyr en infrastruktur for digitale ressurser og helse-tjenester fra helse- og næringslivsaktører

Kapabiliteter

Løsningskomponenter

Integrasjonslag

Helsedata
E-helse

Systemer hos næringsliv og andre

Andre helsedata

Fagsystemer i helse- og omsorgsektoren (EPJ, saksbehandling)

Helsedata i sektoren

Hva er helsenorge.no?

Brukergrensesnitt

Forretningslag

Data

Det store nasjonale datalageret og fagsystemet

Ikke helt slik…

Helsenorge.no er innbyggers vei inn til et mylder av helsetjenester, aktører, informasjon og registre

Kapabiliteter - Løsningskomponenter

- Helse og behandling
- Timeavtaler og behandlere
- Innsyn i journal og registre
- Økonomi og rettigheter
- Personvern og brukerinnstillinger

Integrasjoner – Datakilder og fagsystemer

- Redaksjonelle artikler
- Helseøkonomi-forvaltningen
- Behandlervalg
- Kurs
- Helseregistre
- Forskningsregistre
- Personlig helsearkiv
- Legemidler
- Pasientreiser
- Behandlingsvalg
- RHF EPJ
- Fastlege EPJ

illustrasjon

Helsenorge.no er innbyggers vei inn til et mylder av helsetjenester, aktører, informasjon og registre

Kapabiliteter - Løsningskomponenter

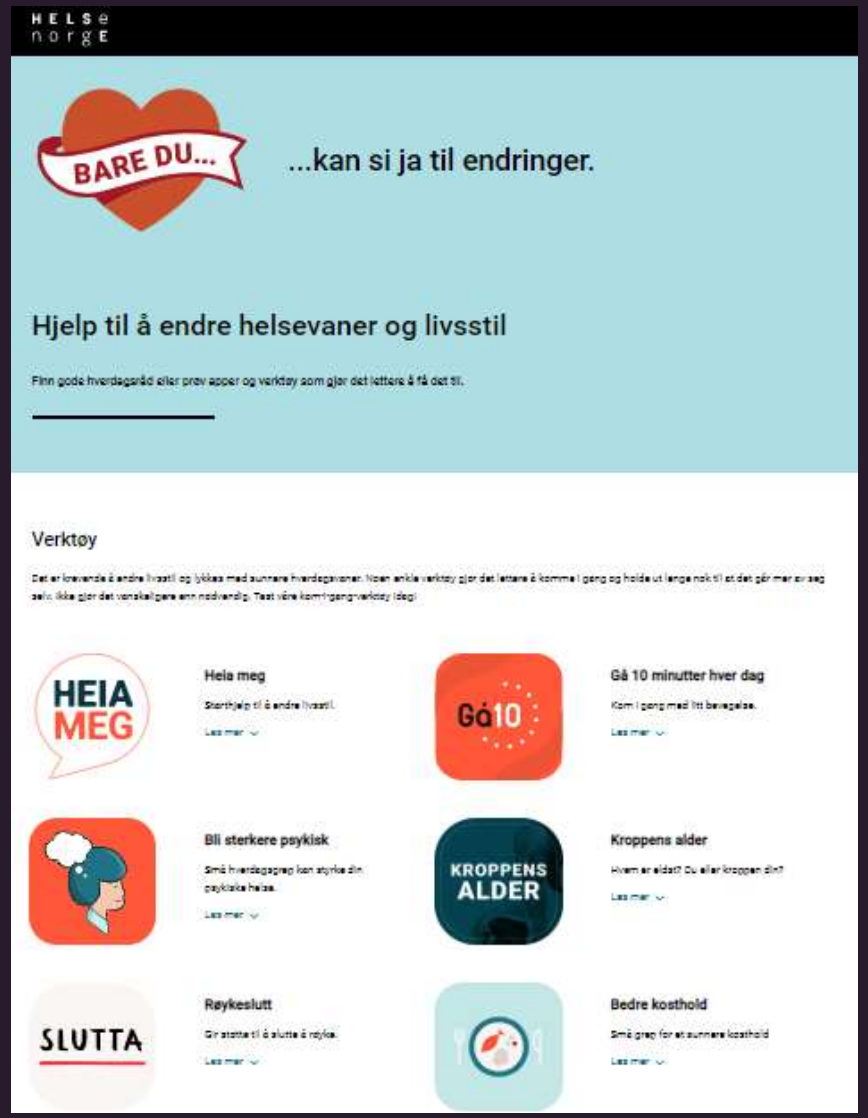
- Helse og behandling
- Timeavtaler og behandlere
- Innsyn i journal og registre
- Økonomi og rettigheter
- Personvern og brukerinnstillinger

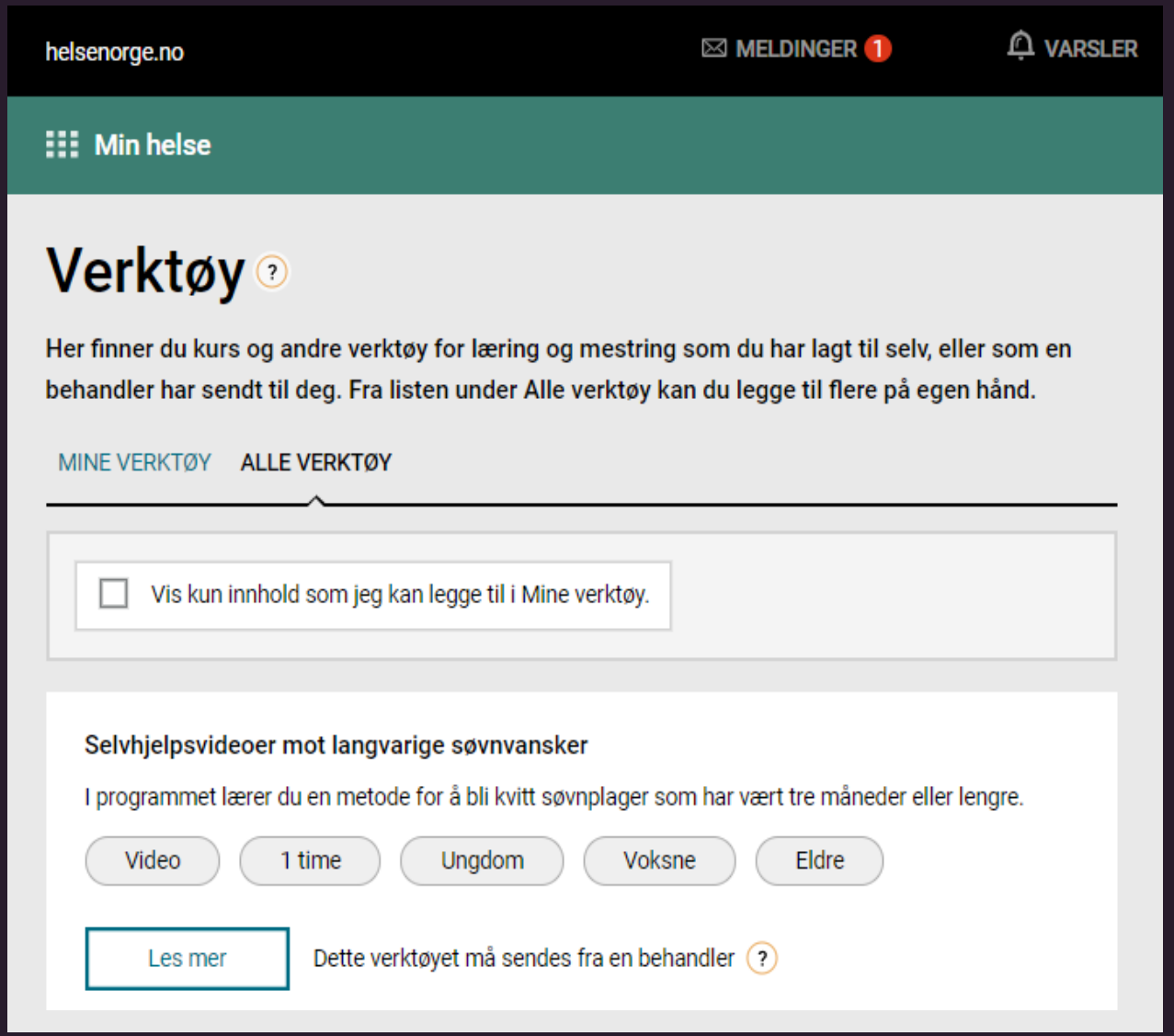
Integrasjoner - Datakilder

- Redaksjonelle artikler
- Helseøkonomi-forvaltningen
- Behandlervalg
- Kurs
- Helseregistre
- Forskningsregistre
- Legemidler
- Personlig helsearkiv
- Pasientreiser
- Behandlingsvalg
- RHF EPJ
- Fastlege EPJ
- **Nytt innovativt helseverktøy**

Direktoratet for e-helse

illustrasjon


HELSE norge
BARE DU...
...kan si ja til endringer.
Hjelp til å endre helsevaner og livsstil
Finn gode hverdagsråd eller prøv apper og verktøy som gjør det lettere å få det til.
Verktøy
HEIA MEG
Heia meg
Gå10
Gå 10 minutter hver dag
Bli sterkere psykisk
KROPPENS ALDER
Kroppens alder
SLUTTA
Røykeslutt
Bedre kosthold


helsenorge.no
MELDINGER 1
VARSLER
Min helse
Verktøy
Her finner du kurs og andre verktøy for læring og mestring som du har lagt til selv, eller som en behandler har sendt til deg. Fra listen under Alle verktøy kan du legge til flere på egen hånd.
MINE VERKTØY
ALLE VERKTØY
Vis kun innhold som jeg kan legge til i Mine verktøy.
Selvhjelpsvideoer mot langvarige søvnvansker
I programmet lærer du en metode for å bli kvitt søvnplager som har vært tre måneder eller lengre.
Video
1 time
Ungdom
Voksne
Eldre
Les mer
Dette verktøyet må sendes fra en behandler

Verktøykatalogen

Verktøykatalog

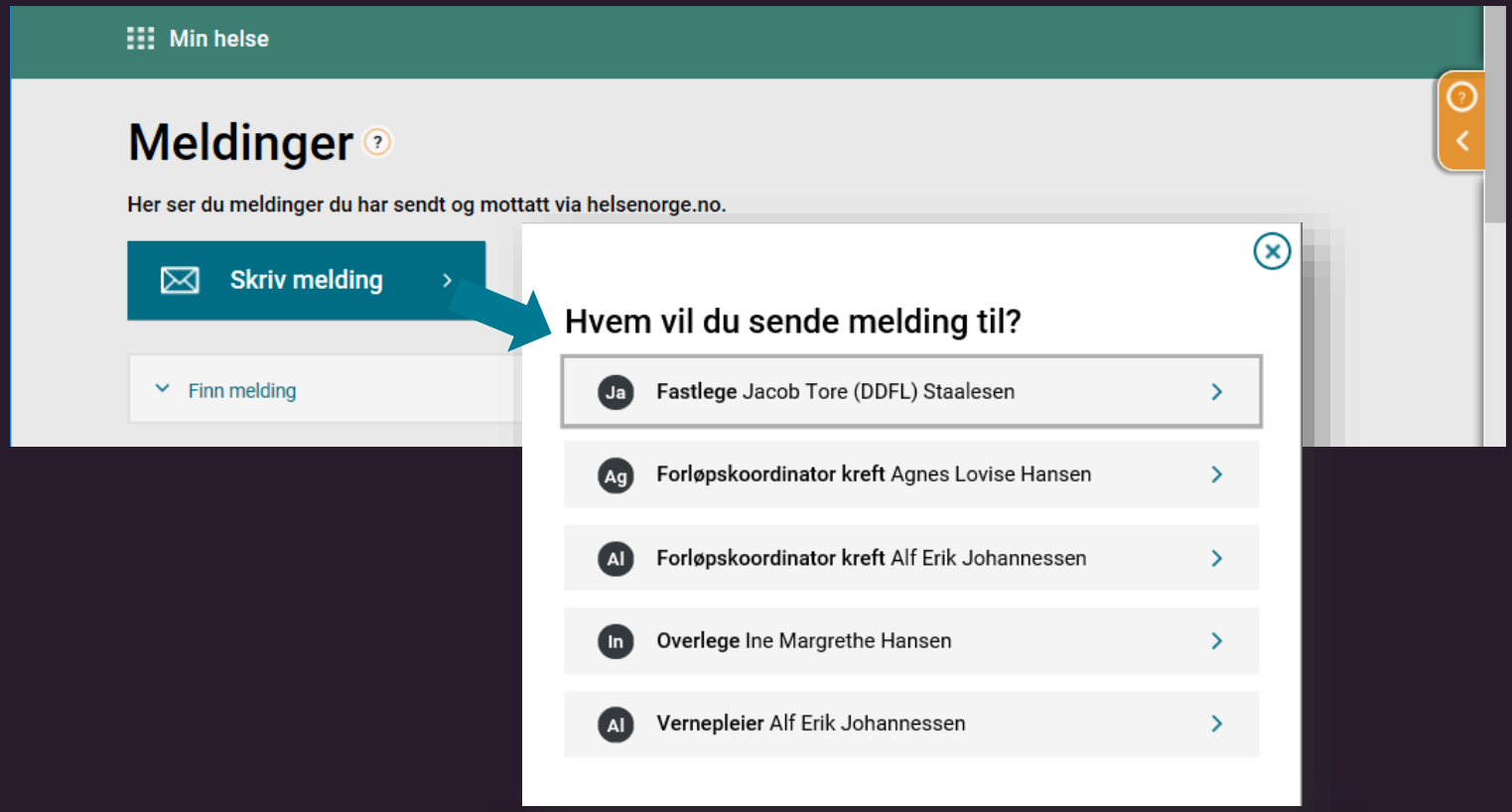
Er en katalog over digitale verktøy som innbygger kan ta i bruk på egenhånd, eller sammen med behandler.

Innbyggere

Hele Norges befolkning har mulighet til å finne godkjente verktøy selv, og ta i mot læringsprogrammer fra behandlere som er godkjent for Mestringsapplikasjonen

Behandlere

Behandlere kan finne og sende ut verktøy til innbyggere som ledd i en behandling. (Pilot)


Min helse
Meldinger
Her ser du meldinger du har sendt og mottatt via helsenorge.no.
Skriv melding
Finn melding
Hvem vil du sende melding til?
Ja Fastlege Jacob Tore (DDFL) Staalesen
Ag Forløpskoordinator kreft Agnes Lovise Hansen
Al Forløpskoordinator kreft Alf Erik Johannessen
In Overlege Ine Margrethe Hansen
Al Vernepleier Alf Erik Johannessen

Connectathon ”[…] test the interoperability of their products in a structured environment with peer vendors. Participants test against multiple vendors using real world clinical scenarios following IHE Integration Profiles specifications.”

Koblingslab er Helsenorges variant der vi åpner et testmiljø og tilbyr studenter, utviklere og leverandører til å komme å prøve å lage/integrere sine løsninger mot helsenorge-plattformen for å gi merverdi til innbyggeren.

Vi trenger å gjøre det smidig

Finn mer informasjon på Helsenorgelab.no

MVK - Minimum Viable Koblingslab først

Mål

For brukere

- Mulighet for å gjennomføre behandling når det passer og i et format som passer
- Raskere tilgang på effektiv behandling
- Mulighet til å forberede seg bedre til timene
- Redusert sykdomsvarighet
- Bedre helse og livskvalitet
- Raskere tilbake i jobb

For behandler

- Flere verktøy som bidrar til effektiv behandling
- Kan dele digitale kurs og apper med pasienter
- Økt kapasitet til behandling/oppfølgning

For samfunnet

- Reduserte kostnader ved sykefravær
- Bedre folkehelse
- Redusere unødig tidsbruk

Prosjekt DigiHelsestasjon har to hovedspor

Nettverking, se på løsninger og «skulle ønske jeg hadde»

Skulle ønske jeg hadde
Del 1: gul billett - 13:45 til 14:10
Del 2: grønn billett - 14:15 til 14:40

Alle kan velge to ulike tema – billetter ligger ved inngangen

Program
- Kort introduksjon til tema
- «skulle ønske jeg hadde..» skrive ned ideer
- Diskusjon i smågruppe (to og to)
- Presentere for stor gruppe – en ide pr gruppe
- Oppsummering
- 5min pause før del 2

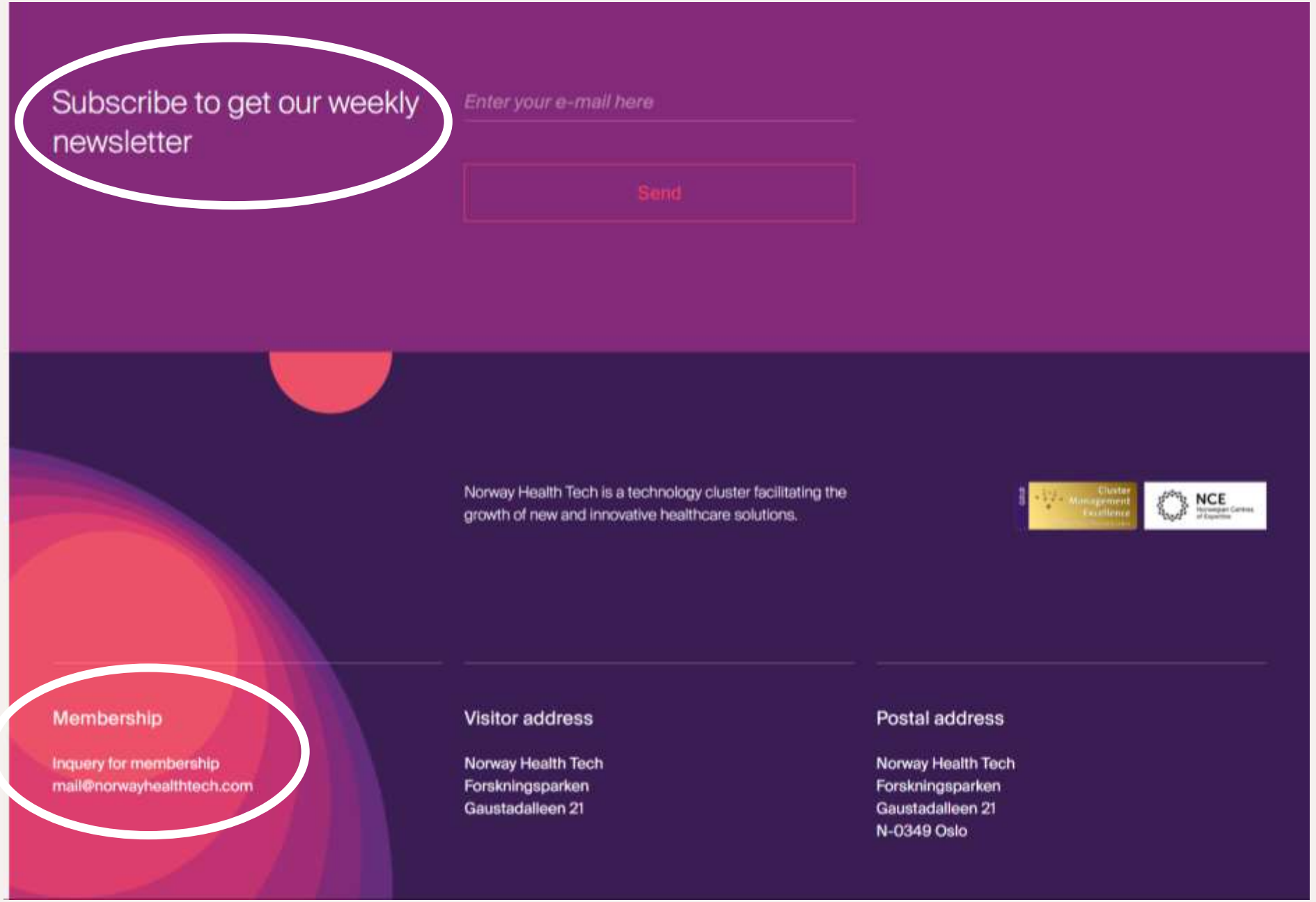
Tema som diskuteres på de ulike stasjonene:

- Stasjon 1 «digitale løsninger som barn og unge tar i bruk»
  Sted: Venstre side av lerret i plenumsal
- Stasjon 2 «digitale løsninger som barn og unge tar i bruk»
  Sted: Høyre side av lerret i plenumsal
- Stasjon 3 «skreddersydd informasjon tilpasset innbyggernes situasjon»
  Sted: Venstre side bak i plenumsal
- Stasjon 4 «skreddersydd informasjon tilpasset innbyggernes situasjon»
  Sted: Høyre side bak i plenumsal
- Stasjon 5 «tilgang til sømløse tjenester – for eksempel innenfor både helse, skole og fritid»
  Sted: Grupperom Nimbus - rett på innsiden av terrasse
- Stasjon 6 «tilgang til mestringskurs og selvhjelpsløsninger»
  Sted: Grupperom Stratus - til høyre for matservering

Program for dagen

- **Velkommen** ved Endre Sandvik, prosjektdirektør Oslo Kommune, byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap og Kathrine Myhre, daglig leder Norway Health Tech
- **Helsestasjons- og skolehelsetjenesten i Norge – utfordringer i dag og fremover** ved Eirik Nagel Aldrin, helsesykepleier, seksjonssjef, Bydel Bjerke, Oslo kommune
- **Plattformer og teknologiske rammer** ved Nina Linn Ulstein – produktansvarlig for helsenorge.no, Direktoratet for e-helse
- Pause og demotorg
- **Skulle ønsker jeg hadde** … dialog og innspill om fire viktige temaer
- **Hva kan markedet bidra med?** Kort presentasjon av utvalgte løsninger som finne tilgjengelig.
- **Avslutning og dialog** med selskapene som står på demotorg

www.norwayhealthtech.com



Norway Health Tech

Takk for i dag!